

Na osnovi donesene odluke o implementaciji zahtjeva međunarodne norme ISO 9001:2015 u postojeći sustav kvalitete, ravnatelj Doma zdravlja Korčula je definirao slijedeću politiku kvalitete:

Politika kvalitete

Misija

Uspostavljanje i razvijanje sustava kvalitete u pružanju zdravstvenih usluga stanovništvu i posjetiteljima otoka Korčule uz kontinuirana poboljšanja što uključuje praćenje trendova kako bi se postavili novi standardi pristupa u medicini posebice pri brizi za zdravlje stanovništva otoka te u odnosima prema pacijentima i zaposlenicima Doma zdravlja.

Vizija

Kvalitetom pruženih usluga, kontinuiranom edukacijom, praćenjem trendova te kontinuiranim unaprjeđenjima u procesima rada biti prepoznatljiva ustanova na otoku Korčula te Dubrovačko-neretvanskoj županiji.

Strateški ciljevi

„...jer je Vaše Zdravlje na otoku Nama najvažnije...“

Naši najvažniji kriteriji upravljanja su:

o Kupci

Usklađivanjem naših unutarnjih procesa, za realizaciju zdravstvenih usluga u djelatnosti medicine rada našim žiteljima otoka Korčule kao i posjetiteljima kontinuirano ispunjavati njihove zahtjeve i težiti njihovom premašivanju u skladu s brigom o korisniku. Usklađivanjem se želi postići zadržavanje povjerenja posjetitelja i žitelja kao i njihovo privlačenje, a sve u svrhu stvaranja veće vrijednosti za korisnika (pacijenta, kupca).

o Vodstvo

Ostvarivati primjeren rast vrijednosti imovine i zainteresiranih strana. Sve aktivnosti obavljati profesionalno i u duhu dobrih pravila struke uspostavljajući jedinstvo svrhe i usmjerenja Doma zdravlja kreirajući uvjete zaposlenicima da sudjeluju u ostvarenju ciljeva upravljanja kroz stvaranje snažne organizacijske kulture, visoke razine komunikacije sa svim zainteresiranim stranama kao i stvaranje „organizacije koja uči“.

o Zaposlenici

Zaposlenici predstavljaju kreativni potencijal, podršku i uporište u realizaciji ciljeva te se poštuju uvažavanjem njihovih potreba, interesa i sposobnosti. Čimbenik *čovjek* je ispred svih utjecajnih faktora. Cilj je motiviranost zaposlenika koji se postiže kontinuiranim ulaganjem u njihovo osposobljavanje i povećanje kompetencija u područjima kvalitete upravljanja Domom zdravlja.

o Aktivnosti i procesi

Svim aktivnostima i procesima upravlja se kao koherentnim sustavom sa ciljem optimiziranja sustava upravljanja Domom zdravlja. Svaki proces ima „vlasnika“ odnosno odgovornu osobu za procese.

o Poboljšanje

Poboljšanje predstavlja esenciju našeg Doma zdravlja kao permanentni cilj čime pokrećemo inovacije za kreiranje inovativnih rješenja za nadmašivanje očekivanja naših žitelja i posjetitelja na otoku Korčuli s visokom razinom kvalitete pružanja zdravstvenih usluga.

o Donošenje odluka na bazi činjenica

Sve naše Odluke temelje se na analizi i ocjeni podataka i informacija iz našeg sustava za koje postoje dokazi o povratnim informacijama. Sve Odluke prenašaju se onim dijelovima u Domu zdravlja odnosno onim zaposlenicima koji trebaju biti upućeni u Odluke i promjene.

o Upravljanje odnosima

Odnosi sa dobavljačima odnosno partnerima odvijaju se na korektan i profesionalan način po pitanjima kvalitete proizvoda ili usluge, cijena, rokova isporuke te poštivanju svijesti o okolišu i energetske učinkovitosti našeg sustava.

Ravnatelj:

Korčula, 08.05.2023.god.

Sebastijan Fabris, dr.med.

